



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

franca.sp.leg.br



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA - SP

REQUERIMENTO Nº /2026

DESPACHO
_____ _____
Sala das Sessões em, ____/____/2026
_____ PRESIDENTE

Considerando as recorrentes reclamações de munícipes acerca da demora no atendimento e possíveis dificuldades estruturais no NAIA (Núcleo de Atenção à Infância e Adolescência), unidade responsável pelo atendimento multidisciplinar em saúde mental infantojuvenil no município;

Considerando a relevância dos serviços prestados, que envolvem atendimento especializado nas áreas de psiquiatria infantil, psicologia, psicopedagogia e serviço social, além de ações complementares como grupos terapêuticos familiares e orientação à rede municipal de ensino;

REQUEIRO, nos termos da legislação vigente e do princípio da transparência pública, que sejam prestadas as seguintes informações:

1. Estrutura de Recursos Humanos

a) Quantidade total de profissionais vinculados ao NAIA, discriminados por função (psiquiatras, psicólogos, pedagogos/psicopedagogos, assistentes sociais e demais profissionais);

b) Carga horária individual e regime de trabalho de cada categoria profissional;

c) Existência de cargos vagos ou déficit de profissionais na unidade;

Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306

Telefone: (16) 3713-1555 – DDG: 0800 940 1555

camara@franca.sp.leg.br



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

franca.sp.leg.br



d) Informar se há previsão de contratação ou reposição de equipe.

2. Capacidade e Demanda de Atendimento

a) Número total de pacientes atualmente atendidos pela unidade;

b) Quantidade de novos atendimentos realizados mensalmente;

c) Tempo médio de espera para o primeiro atendimento por especialidade;

d) Número de pacientes em lista de espera, discriminado por tipo de atendimento;

e) Critérios utilizados para priorização dos atendimentos.

3. Funcionamento da Unidade

a) Horário de funcionamento do NAIA;

b) Quantidade de atendimentos realizados por dia e por especialidade;

c) Organização dos atendimentos (individual, em grupo, frequência semanal/mensal);

d) Existência de protocolos de atendimento e fluxos definidos.

4. Estrutura Física e Operacional

a) Descrição da estrutura física disponível (salas, equipamentos, capacidade);

b) Condições atuais de funcionamento e eventuais limitações estruturais;

c) Disponibilidade de materiais e recursos necessários para o pleno atendimento.

5. Integração com a Rede Pública

a) Forma de articulação com escolas da rede municipal;

b) Procedimentos de encaminhamento e acompanhamento dos pacientes;

c) Existência de programas de apoio às famílias.

Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306

Telefone: (16) 3713-1555 – DDG: 0800 940 1555

camara@franca.sp.leg.br



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA

ESTADO DE SÃO PAULO

franca.sp.leg.br



6. Medidas para Redução da Demanda Reprimida

- a) Ações já adotadas para reduzir o tempo de espera;
- b) Estudos ou planejamento para ampliação do serviço;
- c) Possibilidade de descentralização ou criação de novas unidades de atendimento.

7. Avaliação e Qualidade do Serviço

- a) Existência de indicadores de desempenho e qualidade do atendimento;
- b) Mecanismos de registro e tratamento de reclamações dos usuários;
- c) Relatórios recentes de avaliação do serviço, se houver.

O presente requerimento visa garantir transparência na gestão pública e subsidiar a busca por alternativas que assegurem maior eficiência, qualidade e agilidade no atendimento às crianças e adolescentes que necessitam dos serviços do NAIA, bem como suporte adequado às suas famílias.

Câmara Municipal, 1º de junho de 2026.

Leandro Alves - O Patriota
Vereador



Rua da Câmara, n.º 01 – Parque das Águas - CEP: 14401-306
Telefone: (16) 3713-1555 – DDG: 0800 940 1555
camara@franca.sp.leg.br