



REQUERIMENTO Nº. /2026

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Franca/SP.

DESPACHO.

Encaminha-se.

Sala de Sessões, ___/___/___.

Presidente

O vereador que a este subscreve, vem respeitosamente perante Vossa Excelência, requerer nos termos regimentais, **informações sobre a possibilidade de inclusão de manual de orientação aos pacientes nas guias emitidas pelas entidades de saúde do município.**

O presente requerimento tem como objetivo promover a educação em saúde, melhorar o fluxo de atendimento e otimizar os recursos públicos, garantindo que cada unidade seja utilizada de forma adequada pela população.

É notório que grande parte dos atendimentos realizados em unidades de urgência e emergência ocorre por desinformação quanto à gravidade dos sintomas, o que gera sobrecarga no sistema, aumento no tempo de espera e prejuízo ao atendimento de casos realmente urgentes.

Logo, requero as seguintes informações:

- Há possibilidade de se implementar, nas guias de atendimento, encaminhamento ou exames emitidas pelas entidades de saúde do município de Franca, a inclusão de um manual de orientação ao paciente, em formato ilustrativo e de fácil compreensão?
- Em caso positivo, questiona-se se existe estudo técnico ou planejamento para que o referido material contenha informações claras e objetivas sobre: quando o paciente deve procurar o Pronto Socorro; quando deve se dirigir a uma UPA (Unidade de Pronto Atendimento); quando o atendimento adequado deve ocorrer nas UBS (Unidades Básicas de Saúde); Exemplos de sintomas e situações classificadas por nível de urgência; Orientações preventivas e educativas em saúde.



- Há possibilidade de que esse material seja desenvolvido com linguagem acessível, recursos visuais (ícones, cores e ilustrações), visando facilitar a compreensão por toda a população, inclusive pessoas com baixa escolaridade?

A implantação de um manual simples, objetivo e ilustrado nas próprias guias já emitidas pelos serviços de saúde representa uma medida de baixo custo e alto impacto, contribuindo para: Redução da superlotação em Prontos Socorros e UPAs; Melhor direcionamento dos pacientes; Humanização do atendimento; Fortalecimento da atenção básica; Promoção da autonomia do cidadão no cuidado com sua saúde.

Trata-se de uma ação estratégica, alinhada aos princípios do SUS, especialmente no que diz respeito à organização da rede de atenção à saúde e ao acesso qualificado aos serviços.

Diante do exposto, solicito o encaminhamento das informações acima descritas e desde já agradeço a atenção dispensada.

Câmara Municipal, 27 de abril de 2026.

Vereador Marcelo Tidy