



REQUERIMENTO N.º. /2026

<p>Despacho</p> <p>_____</p> <p>Sala das Sessões em, ____/____/____.</p> <p>_____</p> <p>PRESIDENTE</p>

Dentre outras funções, os Vereadores também são responsáveis pela fiscalização das ações tomadas pelo poder executivo, cabendo-lhes a responsabilidade de acompanhar a Administração Municipal, principalmente no tocante ao cumprimento da lei, da boa aplicação e gestão do erário, bem como propor benfeitorias, obras e serviços para o bem-estar social da população em geral.

Sendo assim, o vereador que a este subscreve REQUER, na forma regimental, ouvidas as considerações do Augusto Plenário, que seja oficiado o Exmo. Sr. Alexandre Augusto Ferreira, Prefeito Municipal de Franca, para que envie a esta Casa de Leis, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, informações sobre o serviço de atendimento telefônico e via WhatsApp da Saúde Auditiva no município de Franca, sobre o funcionamento do painel de convocação da fila de espera e capacitação de profissionais para mapeamento de implante coclear, conforme questionamentos e justificativa que seguem:

Existe atualmente serviço de atendimento telefônico e/ou atendimento via WhatsApp destinado ao contato da população com o setor de Saúde Auditiva do município? Em caso positivo:

- a) Qual é o número disponibilizado para atendimento telefônico e/ou WhatsApp?
- b) Qual o horário de funcionamento do atendimento?
- c) Quantos servidores ou profissionais são responsáveis por esse atendimento?



d) Há protocolo ou sistema de registro das solicitações realizadas pelos pacientes por esses canais?

Com relação à fila de espera para atendimentos e procedimentos da Saúde Auditiva, questiona-se:

a) Existe um painel ou sistema de convocação para acompanhamento dos pacientes que aguardam atendimento?

b) Em caso positivo, como funciona esse sistema de convocação e onde ele pode ser acessado pela população?

c) Procede a informação de que existe o painel, porém ele não está em funcionamento?

d) Em caso positivo, quais os motivos da inoperância e qual a previsão para regularização?

Sobre os procedimentos relacionados ao implante coclear, solicita-se informar:

a) O município oferece serviço de mapeamento de implante coclear na rede pública?

b) Existem fonoaudiólogos capacitados para a realização desse procedimento no município?

c) Caso não haja, existe planejamento ou programa de capacitação para os profissionais da rede municipal realizarem esse atendimento?

d) Quantos pacientes aguardam atualmente na fila para avaliação ou realização do mapeamento de implante coclear?

Justificativa

O presente requerimento tem como objetivo obter informações detalhadas sobre o funcionamento dos serviços de Saúde Auditiva no município, especialmente quanto aos canais de comunicação com a população, como atendimento telefônico e via WhatsApp, bem como sobre a transparência da fila de espera e a disponibilidade de procedimentos especializados, como o mapeamento de implante coclear.



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCA
ESTADO DE SÃO PAULO
www.franca.sp.leg.br



Diversos munícipes têm procurado este gabinete relatando dificuldades de contato com o setor responsável, além de dúvidas sobre a convocação de pacientes que aguardam atendimento. Assim, torna-se necessário esclarecer como esses serviços estão sendo organizados e quais providências estão sendo adotadas para garantir maior transparência, acessibilidade e eficiência no atendimento à população.

Câmara Municipal de Franca, 12 de março de 2026.

Vereador Leandro, o Patriota

